

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 2 年 3 月 16 日

事業所番号：1350300347

事業所名：すてっぷわん



	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				安全な環境で運動をよくさせていただいています。	引き続き、子どもたちの様子を見ながら安全面に配慮しつつ、活動内容も踏まえて臨機応変に対応していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1				専門性をより高めるべく、引き続き研鑽、精進していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1				テナントビルのオーナー様とも相談し、できる限り、配慮が行き届いた環境となりますよう努めていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	1				
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	1			こちらの話もよく受け入れて下さっているので助かっています	子どもたちのより良い成長・発達を可能にしていくための計画を作成すべく、これからも精進していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			1		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9			1	とてもよくしてもらっていると感じています	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10					集団と個別の、それぞれの一長一短を踏まえつつ、その中で、どれだけ集団療育だからその効果を見出しつつ、個の状況にも対応していくか、その手立ても含めて、引き続き研鑽を重ねていきます。
	⑨ 地域行事への参加や、保育所・幼稚園等他機関との交流等、社会や障害のない子どもたちと関わる機会があるか	7	1		2		地域行事等へは積極的に参加していますが、障害のない子どもたちとの関わりは、個別レベルにとどまっていますので、今後、組織的に計画的に交流を図っていけるよう努めていきます。
	⑩ 支援の内容や受給者証の制度、事業所運営上の規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
⑪ 保護者やご家族への支援が行われているか	10						
⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10					短い時間であっても、お迎えの度に、たくさん話を聞いて下さり、とてもありがたいです	時間も限られておりますし、全てに対して完璧には、いかないこともあるかと思いますが、それでも、できる限り、様々な機会を通して、保護者の方と情報交換を行い、ともに力を合わせて、子どもたちの成長・発達に向けて歩んでいきます。

保護者への説明等	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				適切なアドバイスにいつも納得しています	時間も限られておりますし、全てに対して完璧には、いかないこともあるかと思いますが、それでも、できる限り、様々な機会を通して、保護者の方と情報交換を行い、ともに力を合わせて、子どもたちの成長・発達に向けて歩んでいきます。
	⑭	保護者同士の連携や繋がりを促進する支援がなされているか	4	2	1	3		学年や年齢別による保護者会や、特性に応じた保護者会など、カテゴリー別に開催し、情報交換等がより活発になるような機会を設けられるよう計画を立てます。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10					
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	⑰	配布物やホームページ等媒体物を通して、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、定期的に子どもや保護者に対して発信されているか	9			1		
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9			1		
非常時等の対応	⑲	緊急時対応、防犯対策、感染症対応等について、保護者に周知・説明されているか。	9			1		
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			1		
満足度	㉑	子どもは、すてっぷわんへの通所を楽しみにしているか	7	3			できることがふえてきており、とにかく楽しみにしています。	「やりたい」「やってみたい」という主体的・能動的な気持ちを大切に、自ら動いて関わっていくことで、より良い成長・発達へと繋がっていきけるよう、引き続き、精進を重ねてまいります。
	㉒	すてっぷわんに通わせることで、子どもは成長・発達してきていると感じられるか	10					
	㉓	すてっぷわんの支援に満足しているか	9			1	まだ通所の回数が少ないため何とも言えない。	子どもたち自身が、自身の人生をより豊かに、より主体的に生き、自身の手で少しでも幸せを掴み取れるように、すてっぷわんは、引き続き、精進して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に

より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。