

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 2 年 3 月 16 日

事業所番号：1350300347

事業所名：すてっつわん



	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3			○小学校の低学年のうちは現状の広さでもいいと思うのですが、高学年になると少し狭いような気がします。 ○今の人数でしたら、十分な広さだと思います。 ○いつも丁寧に、子どもの事を見て頂いており、とても助かっております。	引き続き、子どもたちの様子を見ながら安全面に配慮しつつ、活動内容も踏まえて臨機応変に対応していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2			○いつも、適切なアドバイス等を頂いています ○相談にもすぐに応じてもらっています	専門性をより高めるべく、引き続き研鑽、精進していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	1				テナントビルのオーナー様とも相談し、できる限り、配慮が行き届いた環境となりますよう努めていきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1		1	話をよく聞いてもらっています	子どもたちのより良い成長・発達を可能にしていくための計画を作成すべく、これからも精進していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21			1	○必要に応じて、外でも活動して下さり、大変ありがたいです	集団と個別の、それぞれの長一短を踏まえつつ、その中で、どれだけ集団療育だからその効果を見出しつつ、個の状況にも対応していくか、その手立ても含めて、引き続き研鑽を重ねていきます。
	⑥ 地域行事への参加や、放課後児童クラブ・児童館等他機関との交流等、社会や障害のない子どもたちと関わる機会があるか	15	1		6	○公園では、ときどき関わっていると聞いています	地域行事等へは積極的に参加していますが、障害のない子どもたちとの関わりは、個別レベルにとどまっていますので、今後、組織的に計画的に交流を図っていけるよう努めていきます。
	⑦ 支援の内容や受給者証の制度、事業所運営上の規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	2			○いつも細かく丁寧に、様子を教えて下さり、大変助かっています	時間も限られておりますし、全てに対して完璧には、いかないこともあるかと思いますが、それでも、できる限り、様々な機会を通して、保護者の方と情報交換を行い、ともに力を合わせて、子どもたちの成長・発達に向けて歩んでいきます。

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1		様々なアドバイスを下さるので、夫婦ともに助かっています	時間も限られておりますし、全てに対して完璧には、いかないこともあるかと思いますが、それでも、できる限り、様々な機会を通して、保護者の方と情報交換を行い、ともに力を合わせて、子どもたちの成長・発達に向けて歩んでいきます。	
	⑩	保護者同士の連携や繋がりを促進する支援がなされているか	10	6		6	個人的には、あまり必要感を感じておりません	学年や年齢別による保護者会や、特性に応じた保護者会など、カテゴリー別に開催し、情報交換等がより活発になるような機会を設けられるよう計画を立てます。
	⑪	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21				1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				1	
	⑬	配布物やホームページ等媒体物を通して、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、定期的に子どもや保護者に対して発信されているか	21				1	
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21				1	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応、防犯対策、感染症対応等について、保護者に周知・説明されているか。	21				1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21				1	
	⑰	子どもは、すてっぷわんへの通所を楽しみにしているか	20	1			1	「やりたい」「やってみたい」という主体的・能動的な気持ちを大切に、自ら動いて関わっていくことで、より良い成長・発達へと繋がっていきけるよう、引き続き、精進を重ねてまいります。
満足度	⑱	すてっぷわんに通わせることで、子どもは成長・発達してきていると感じられるか	22					身体だけでなく、情緒面の成長も感じます
	⑲	すてっぷわんの支援に満足しているか	22					わが子の成長のためにも、このままお世話になりたいです

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。