

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 3 年 3 月 26 日

事業所番号：1350300347

事業所名：すてっぷわん



	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		1	・ビルの一室にも関わらず、運動療育に十分なぐらいの設備、遊具等が揃った環境に、親子共々感謝しております。 ・いつも工夫を凝らした療育環境を与えてくださり感謝しております	引き続き、子どもたちの様子を見ながら安全面に配慮しつつ、活動内容も踏まえて臨機応変に対応していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			1	・個別指導にも関わらず、先生方の多さ、手厚さに安心して療育をお願いする事が出来ます。 ・よく考えて下さっていて、目も行き届いていると思います。	専門性をより高めるべく、引き続き研鑽、精進していきます。
	③ 活動場所は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1		1	・個別支援計画書やサービス提供記録の丁寧な細かさに、夫婦共々、先生方に大変尊敬しております。 ・危険な所等はないようなのでいいと思います	テナントビルのオーナー様とも相談し、できる限り、配慮が行き届いた環境となりますよう努めていきます。
	④ 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12				・十分、綺麗な環境だと感じております。 ・危険な所等はないようなのでいいと思います	衛生面にも十分に配慮して、環境づくりに努めていきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	11			1	・子どもの姿、困りごとをしっかりと見抜き、改善に向け適切なアプローチを丁寧に教えていただき、大変感謝しております。 ・いつも相談に乗って頂いて、その都度考えて頂いてありがたく思っています	保護者の方とのコミュニケーションも密にしながら、子どもたちのより良い成長・発達を可能にしていくための計画を作成すべく、これからも精進していきます。
	⑥ 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11			1		
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	12				・息子にとっては十分な内容かと思えます。 ・きめ細かく発達を把握し、本人に合った目標を設定してくださっています	引き続き、計画のための計画とならないよう、スタッフ間での連携を密に図っていきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1		1	・サービス提供記録を見ても、いろいろなことに挑戦させてくれている事が一目でわかり、ありがたいです。 ・コロナ禍で見学出来ないのわからないです。	集団と個別の、それぞれの一長一短を踏まえつつ、その中で、どれだけ集団療育だからその効果を見出しつつ、個の状況にも対応していくか、その手立ても含めて、引き続き研鑽を重ねていきます。
	⑨ 地域行事への参加や、保育所・幼稚園等他機関との交流、公園でのすてっぷわんの子どもたち以外の子どもとの交流等、社会や障害のない子どもたちと関わる機会があるか	5	1	2	4	・区立の幼稚園の未就園児クラスは、今年度コロナでほぼなかった為、同世代の子どもと同じ空間にいる機会を増やしたく、週に1回、あっぱー新橋に4時間前後預けていました。	地域行事への参加や他機関との交流等は今年度はコロナ禍のため実施できませんでしたが、公園へ行った際は、他の子どもたちの交流を自然な流れで大切にしてきました。
	⑩ 支援の内容や受給者証の制度、事業所運営上の規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	11	1			・メールで定期的な連絡があることに感謝しております。	引き続き、可能な限りわかりやすく説明することを心掛け、制度や運営面等の理解を図っていきます。

保護者への説明等	⑪	保護者やご家族への支援に満足しているか	10			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すてっぶわんさんに通う事が出来て、頼りになる先生方に出会えたことが、夫婦共々ありがたく感じております。</li> <li>・日頃のフィードバック等、とても支えられています</li> <li>・何かあったら相談して、丁寧に対応していただいていると思います。</li> </ul>	子どものより良い成長発達には、ご家庭と事業所との信頼関係が必要不可欠だと考えております。引き続き、ご家庭とのより良い信頼関係を築いていく努力を重ねてまいります。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12				<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらこそ息子が集中して療育に参加できるよう、花粉症対策や体のコンディションに気をつけていきたいと存じます。</li> <li>・何かあったら相談して、丁寧に対応していただいていると思います。</li> </ul>	時間も限られておりますし、全てに対して完璧にとは、いかないこともあるかと思いますが、それでも、来年度もできる限り、様々な機会を通して、保護者の方と情報交換を行い、ともに力を合わせて、子どもたちの成長・発達に向けて歩んでいきます。
	⑬	保護者への子どもの状況報告や面談、育児に関する助言等の支援に満足しているか	12				<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方の爽やかな笑顔と明るさに、毎回こちらが元気をもらっています！様々なアドバイスを頂き、頑張ろうと思える気持ちになり、ありがたいです。</li> <li>・何かあったら相談して、丁寧に対応していただいていると思います。</li> </ul>	時間も限られておりますし、全てに対して完璧にとは、いかないこともあるかと思いますが、それでも、来年度もできる限り、様々な機会を通して、保護者の方と情報交換を行い、ともに力を合わせて、子どもたちの成長・発達に向けて歩んでいきます。
	⑭	保護者同士の連携や繋がりを促進する支援がなされているか	2	1	5	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そういう支援は求めている</li> <li>・コロナ禍の状況では難しいかと思えます。</li> </ul>	コロナ禍でもあったため、積極的にそのような機会を作れませんでした。保護者の方々の様々なニーズも踏まえ、検討してまいります。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れへの対応や体制について説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分なぐらい対応をさせていただいております。</li> <li>・丁寧に対応していただいております</li> </ul>	困りごと等とにかく迅速に誠実に対応できるか、引き続き、スタッフ一人ひとり、及び組織としてのスキルを向上させるべく、精進してまいります。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			1		
	⑰	メールや配布物等を通して、活動概要や様子、長期休業時の予定、感染症対策、連絡体制等の情報や自己評価の結果等を、発信されているか	11			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・書面だけでなく、メールでも連絡があることがありがたいです。</li> <li>・いつもきめ細やかにメールでご連絡くださり分かりやすいです</li> </ul>	必要な情報を、然るべきタイミングで、わかりやすくお伝え出来ますように、引き続き、努めてまいります。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題ないと思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、細心の注意を払ってまいります。</li> </ul>
非常時等の対応	⑲	緊急時対応、防犯対策、感染症対応等について、保護者に周知・説明されているか。	11			1		
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			1		
満足度	㉑	すてっぶわんに通わせることで、子どもは成長・発達してきていると感じられるか	10	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも娘の成長に寄り添っていただき、ありがとうございます。</li> <li>・まだ通って1ヶ月にかかわらず、息子が家で嬉しそうにバランスボールと戯れて遊んでいます(笑)先生方のおかげで、遊びの幅が増えた事に感謝しております。</li> <li>・家庭では丁寧に何か教える時間をなかなか持てない現状ですが、知らないうちに本当に色々なことを体得してきていて、どれもこれも先生方のおかげだと思っています</li> <li>・楽しく通えるようになってよかったです</li> <li>・通所し始めたばかりなので、まだわかりません。</li> </ul>	子ども一人ひとりが、成長発達していくことが何よりも大切ですので、引き続き、ここに最大限に拘りながら精進を重ねてまいります。
	㉒	すてっぶわんの支援に満足しているか	12				<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後ともよろしくお祈りします</li> <li>・とても満足しております。</li> <li>・もっと早くすてっぶわんさんに入会したかった！！と思うぐらい、満足しております。</li> </ul>	子どもたち自身が、自身の人生をより豊かに、より主体的に生き、自身の手で少しでも幸せを掴み取れるように、すてっぶわんは、引き続き、精進して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に

より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。