

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 3 年 3 月 26 日

事業所番号：1350300347

事業所名：すてっぷわん



		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		1	<ul style="list-style-type: none"> 丁寧なみてくださり、お迎え時にも、その日のことを詳しくお話しく下さい安心です。 まだ通所を開始してから日が浅いためどちらとも言えません。 	専門性をより高めるべく、引き続き研鑽、精進していきます。
	③	活動空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16			1	<ul style="list-style-type: none"> 壁がホワイトボードになっているので何をやるかなど視覚でわかりやすくなっていると思います。 こども本人が『体操』『図書館』と行きたがりますので、何を体験できるか理解し楽しめています。 	テナントビルのオーナー様とも相談し、できる限り、配慮が行き届いた環境となりますよう努めていきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	16			1	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの課題を意識したら取り組みをしてくれていると思います。体を動かしながらお友達との関わりなども指導してくださってと思っています。 細かく子どもの特性を知り、それに基づいて下さっています。 いつも丁寧に活動の様子を伝えてくださり、その日のことがよくわかります。 整形外科の医師からのアドバイスも取り入れてくださり、出来ることが増えています。 	保護者の方とのコミュニケーションも密にしながら、子どもたちのより良い成長・発達を可能にしていくための計画を作成すべく、これからも精進していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			1	<ul style="list-style-type: none"> 室外の活動なども入れてくださったり工夫されてると思います 工作なども楽しそうです。 	集団と個別の、それぞれの一長一短を踏まえつつ、その中で、どれだけ集団療育だからこその効果を見出しつつ、個の状況にも対応していくか、その手立ても含めて、引き続き研鑽を重ねていきます。
	⑥	地域行事への参加や、放課後児童クラブ・児童館等他機関との交流、公園でのすてっぷわんの子どもたち以外の子どもとの交流等、社会や障害のない子どもたちと関わる機会があるか	8	1		7	<ul style="list-style-type: none"> 今はコロナでイベントがないのですが地域のイベントがあったときは参加させていただいたり公園の活動を通して地域の方と交流する機会を作ってくださいと思っています コロナ禍なので、港区のお祭りなどが多く集まる場所へはいけなくなり残念。以前はそういう機会があって楽しかったので早く収束してほしいと願っています。 公園で大好きなブランコを待てるようになったのは助かりました。地域の公園や図書館なども過ごして下さり、待つ並ぶなども教えてくださりありがとうございます。 そのような機会を求めているはない 	地域行事への参加や他機関との交流等は今年度はコロナ禍のため実施できませんでしたが、公園へ行った際は、他の子どもたちの交流を自然な流れで大切にしてきました。引き続き、コロナ禍での交流等を検討していきます。

保護者への説明等	⑦	支援の内容や受給者証の制度、事業所運営上の規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	17						
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17				・ 前回の子ども様子を把握して下さって次の課題に繋げて下さっていると思います ・ いつも具体的で丁寧でわかりやすい説明です。	時間も限られておりますし、全てに対して完璧には、いかないこともあるかと思いますが、それでも、来年度もできる限り、様々な機会を通して、保護者の方と情報交換を行い、ともに力を合わせて、子どもたちの成長・発達に向けて歩んでいきます。	
	⑨	保護者への子どもの状況報告や面談、育児に関する助言等の支援に満足しているか	15	1		1	・ その日の子どもの状況などを聞いて下さり合わせてた対応をして下さってます ・ こちらが困っていたり、聞いてほしいと思う時に、親身になって相談にのって頂き有り難いです。 ・ スタッフの手柄が皆さんとてもいいので有り難く思っています。	時間も限られておりますし、全てに対して完璧には、いかないこともあるかと思いますが、それでも、来年度もできる限り、様々な機会を通して、保護者の方と情報交換を行い、ともに力を合わせて、子どもたちの成長・発達に向けて歩んでいきます。	
	⑩	保護者同士の連携や繋がりを促進する支援がなされているか	1	8	2	6	・ 今はコロナ禍のため以前より交流は少なく思います ・ なくてもいいと思います。 ・ そういう支援は個人的には求めています。	コロナ禍でもあったため、積極的にそのような機会を作れませんでした。保護者の方々の様々なニーズも踏まえ、検討していきます。	
	⑪	子どもや保護者からの相談や申入れへの対応や体制について説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16			1	・ 臨機応変にこちらのニーズに対応して頂いています。	困りごと等とにかく迅速に誠実に対応できるか、引き続き、スタッフ一人ひとり、及び組織としてのスキルを向上させるべく、精進してまいります。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			1			
	⑬	メールや配布物等を通して、活動概要や様子、長期休業時の予定、感染症対策、連絡体制等の情報や自己評価の結果等を、発信されているか	17						
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	2		2			
	非常時等の対応	⑮	緊急時対応、防犯対策、感染症対応等について、保護者に周知・説明されているか。	15	1		1	・ 避難訓練の様子や課題もお伝えして下さっています。	有事の際の対応は、世の中の状況も鑑みながら、常にブラッシュアップをかけていき、都度、情報を共有していくように、引き続き、努めてまいります。
		⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		1		
満足度	⑰	すてっぷわんに通わせることで、子どもは成長・発達してきていると感じられるか	16			1	・ すてっぷわんに行く事先生に会える事をいつも楽しみにしています。笑顔で汗いっぱいにかいている姿でお迎えできる事に満足しています。小集団ということも子ども同士のコミュニケーションの成長にもつながっていると思います。 ・ 子どもをよく見て適切に対応して下さっています ・ お家ではできない、運動で以前は出来なかった動きなど、気づいたら出来る様になってくることがあります。また、公園でのマナーもご指導くださっているのでしょう。良くなりました。	子ども一人ひとりが、成長発達していくことが何よりも大切ですので、引き続き、ここに最大限に拘りながら精進を重ねてまいります。	
	⑱	すてっぷわんの支援に満足しているか	17				・ 先生方の心ある対応に感謝しています ・ 大変満足し、安心して預けさせて貰っています。 ・ 柔軟に対応して頂いています	子どもたち自身が、自身の人生をより豊かに、より主体的に生き、自身の手で少しでも幸せを掴み取れるように、すてっぷわんは、引き続き、精進して参ります。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。