

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4 年 3 月 28 日

事業所番号：1350300347

事業所名：すてっぷわん



		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10				・困り事に対し、的確なアドバイスをいただき、おかげさまで毎回助かっております。 ・とてもよく見てくださいます。	現状に甘んずることなく、専門性をより高めるべく、引き続き研鑽、精進してまいります。
	③	活動場所は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1		1		
	④	活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9			1		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	10				・柔軟に対応くださっていると思います。 ・こちらの意見をちゃんと聞いてくれます。	子どもたちのより良い成長・発達を実現すべく、引き続き、保護者の方とのコミュニケーションも密にして進めていきますよう、これからも精進していきます。
	⑥	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			1		
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	8	1		1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1		1	・公園に行ったり、避難訓練や年賀状作成など様々な活動を行っていたいただき、大変感謝しております。	授業のねらいを達成するためのプログラム、及び手立てでもありますので、引き続き研鑽を重ねていき、プログラム内容のブラッシュアップに努めていきます。
	⑨	地域行事への参加や、保育所・幼稚園等他機関との交流、公園でのすてっぷわんの子どもたち以外の子どもとの交流等、社会や障害のない子どもたちと関わる機会があるか	4	2	1	3	・今はコロナなのでなくてもいいと思います。	地域行事への参加や他機関との交流等は今年度もコロナ禍のため実施できませんでしたが、公園へ行った際は、通常通り、他の子どもたちとの交流を自然な流れで大切にしてきました。
保	⑩	支援の内容や受給者証の制度、事業所運営上の規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	10				・毎回、事前に分かりやすい詳細のメールがあり、確認しやすく安心しております。	引き続き、可能な限りわかりやすく説明することを心掛け、制度や運営面等の理解を図っていきます。
	⑪	保護者やご家族への支援に満足しているか	9			1	・いつも温かな対応に感謝しております。 ・送迎の際、先生方が丁寧に声を掛けてくださり、私自身も毎週先生方にお会い出来る事を嬉しく感じております。 ・とても良くやっただきありがとうございます。	子どものより良い成長発達には、ご家庭と事業所との信頼関係が必要不可欠だと考えております。引き続き、ご家庭とのより良い信頼関係を築いていく努力を重ねてまいります。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10					

保護者への説明等	⑬	保護者への子どもの状況報告や面談、子育てに関する助言等の支援に満足しているか	10				・きめ細かいアドバイスに親子共々大変助かっております。	様々な制約等により十二分にできていないこともあります。引き続き、様々な機会を通して、保護者の方と情報交換を行い、ともに力を合わせて、子どもたちの成長・発達に向けて歩んでいきます。	
	⑭	保護者同士の連携や繋がりを促進する支援がなされているか	2	1	4	3	・今はなくていいと思います。	コロナ禍でもあったため、積極的にそのような機会を作れませんでした。保護者の方々の様々なニーズも踏まえ、検討していきます。	
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れへの対応や体制について説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				・十分なくらい対応をしていただいております。 ・丁寧に対応していただいております ・いつも早い対応して頂いております。	困りごと等であるほど、いかに迅速に誠実に対応できるか、引き続き、スタッフ一人ひとり、及び組織としてのスキルを向上させるべく、精進してまいります。	
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10						
	⑰	メールや配布物等を通して、活動概要や様子、長期休業時の予定、感染症対策、連絡体制等の情報や自己評価の結果等を、発信されているか	10				・とても丁寧にご連絡くれます	必要な情報を、然るべきタイミングで、わかりやすくお伝え出来ますよう、引き続き努めてまいります。	
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9			1			
非常時等の対応	⑲	緊急時対応、防犯対策、感染症対応等について、保護者に周知・説明されているか。	10						
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10						
	㉑	感染症対策は、よく取られているか	10						
満足度	㉒	すてっぷわんに通わせることで、子どもは成長・発達してきていると感じられるか	9			1	・まだそんなに通っていないのでわかりませんが行くのが楽しみなようです。 ・運動面でも十分な成長を感じられますが、通い始めて1年、息子が先生方を信頼し大好きになってくれた事に、まず大きな成長を感じております。 ・親よりも先生方が我が子のことを理解して頂いていると言って良い程に適切な療育をしてくださり感謝しております。	子ども一人ひとりが、成長発達していくためのすてっぷわんですから、引き続き、ここに最大限に拘りながら精進を重ねてまいります。	
	㉓	すてっぷわんに通わせているのは、なぜか(複数回答可)	下 部 参 照						人を育てるのはやはり人です。皆様の通所される背景にある様々な想いを、慮りながら、スタッフ一同、進化していくために精進を重ねます。
	㉔	すてっぷわんへの通所に満足しているか	10					子どもたち自身が、自身の人生をより豊かに、より主体的に生き、自身の手で少しでも幸せを掴み取れるように、すてっぷわんは、引き続き、精進して参ります。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

㉓すてっぷわんに通わせているのは、なぜか(複数回答可)

10件の回答



