

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4 年 3 月 28 日

事業所番号：1350300347

事業所名：すてつぷわん



	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1			・いつも親身に聞いてくれるから。 ・細やかにみてくださって、ありがとうございます。 ・いつも丁寧にみてくださり、感謝しております。	現状に甘んずることなく、専門性をより高めるべく、引き続き研鑽、精進していきます。
	③ 活動空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1		2	・外階段の電気が切れていることが多いので足元が見えづらく危険を感じる時があります	ご心配とご迷惑をお掛け致しました。テナント管理会社と連携し、対応させて頂きました。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17				・今後とも宜しく願ひ致します ・細かいことも良く見てくださってます	子どもたちのより良い成長・発達を実現すべく、引き続き、保護者の方とのコミュニケーションも密にして進めていきますよう、これからも精進していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			1	・身体を動かさせて欲しいと思っておりましたが、本読みやアートなどの活動も楽しそうでした。 ・毎週様々なプログラムを組んでくださり、また天候が良い日には外へ出て身体を動かす機会を作ってくださいているのはとても有難いと思います。 ・時折公園にも連れて行って下さっているようで、楽しみながらいろいろ取り組んでいるのではないかと思います。 ・区のイベント参加など希望者を募る形で参加させて頂き楽しかった	授業のねらいを達成するためのプログラム、及び手立てでもありますので、引き続き研鑽を重ねていき、プログラム内容のブラッシュアップに努めていきます。
	⑥ 地域行事への参加や、放課後児童クラブ・児童館等他機関との交流、公園でのすてつぷわんの子どもたち以外の子どもとの交流等、社会や障害のない子どもたちと関わる機会があるか	12	1		4	・他曜日にお世話になっているTAPの大好きな図書館にも連れて行ってもらえるのも嬉しいようです。 ・他者とのコミュニケーションが出来ないため、望むと望まざるとに関わらず現時点では難しいと思われます。 ・わかりませんが、公園や図書館によく行っていると同っているのか、出来ているのかなどは思っています。 ・区のイベントで健常のお子様とも交流して垣根を超えて楽しめた	地域行事への参加や他機関との交流等は今年度もコロナ禍のため実施できませんでしたが、公園へ行った際は、通常通り、他の子どもたちとの交流を自然な流れで大切にできました。
保	⑦ 支援の内容や受給者証の制度、事業所運営上の規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	17				・都度、メールにて丁寧な説明をしてくださっていると感じております。	引き続き、可能な限りわかりやすく説明することを心掛け、制度や運営面等の理解を図っていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17				・リハビリの医師からの指導など、親からのお願いも聞いてくださってありがとうございます。 ・子供の行動の変化に不安がある時は相談させていただき、また身体的な問題がある時は活動の中で意識してケアして下さり、活動の様子も伝えてくださっております。	子どものより良い成長発達には、ご家庭と事業所との信頼関係が必要不可欠だと考えております。引き続き、ご家庭とのより良い信頼関係を築いていく努力を重ねてまいります。
	⑨ 保護者への子どもの状況報告や面談、子育てに関する助言等の支援に満足しているか	17				・子供に起こっている問題を共有して下さり、対処の仕方をアドバイスいただいたり一緒に考えてくださったりと心強い存在です。	様々な制約等により十二分にできていないこともありますが、それでも、引き続き、様々な機会を通して、保護者の方と情報交換を行い、ともに力を合わせて、子どもたちの成長・発達に向けて歩んでいきます。

護 者 へ の 説 明 等	⑩	保護者同士の連携や繋がりを促進する支援がなされているか	3	6	6	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前は集まって保護者どうしがお話をさせていただく機会もありましたが、コロナ禍の現在はなかなか難しいと思います。</li> <li>・妻が外国人で日本語が話せないということもあり、やむなしかと思えます。</li> </ul>	コロナ禍でもあったため、積極的にそのような機会を作れませんでした。保護者の方々の様々なニーズも踏まえ、検討していきます。	
	⑪	子どもや保護者からの相談や申入れへの対応や体制について説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ休校ででも親が仕事の時など預かってくださり助かりました。</li> <li>・いつも丁寧に対応して頂いていると感じます</li> </ul>	困りごと等であるほど、いかに迅速に誠実に対応できるか、引き続き、スタッフ一人ひとり、及び組織としてのスキルを向上させるべく、精進してまいります。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				<ul style="list-style-type: none"> <li>・メールやお電話ありがとうございます。</li> <li>・お電話やメールでご連絡をタイムリーに頂いていると思います。</li> </ul>	子育てにおいては、ご家庭と事業所が力を合わせていくことは重要だと考えます。引き続き、情報の共有に努めていきます。	
	⑬	メールや配布物等を通して、活動概要や様子、長期休業時の予定、感染症対策、連絡体制等の情報や自己評価の結果等を、発信されているか	17				<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡、伝達事項のメール連絡はいつも丁寧でわかりやすいです。</li> <li>・メール等にて、都度必要な情報を提供してくださっていると感じております。</li> <li>・日々の子育てについて励ましの発信をして下さり心強く感じている。障害がある子をもつ親が孤立しないよう気を配っていらっしゃるのが良くわかる</li> </ul>	必要な情報を、然るべきタイミングで、わかりやすくお伝え出来ますよう、引き続き努めてまいります。	
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16			1			
	⑮	緊急時対応、防犯対策、感染症対応等について、保護者に周知・説明されているか。	16			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的には子供達は防災訓練を行っており、保護者は引き取り訓練を行っております。また、コロナ禍においては、施設の感染対策についてのみならず、万が一施設内にて感染者が出てしまった場合の対応について、濃厚接触者の考え方等、詳細に情報提供してくださっており、事前準備等大変助かっております。</li> </ul>	有事の際の対応は、世の中の状況も鑑みながら、常にブラッシュアップをかけていき、都度、情報を共有していくように、引き続き、努めてまいります。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供達は避難訓練、保護者は引き取り訓練を行っております。</li> </ul>	命を守るためには重要な事ですので、引き続き取り組んでまいります。	
	⑰	感染症対策は、よく取られているか	16			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供達は避難訓練、保護者は引き取り訓練を行っております。</li> </ul>	命を守るためには重要な事ですので、引き続き取り組んでまいります。	
	⑱	すてっぷわんに通わせることで、子どもは成長・発達してきていると感じられるか	17				<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校の体育は自信を持って取り組んでいます。すてっぷわんでやったんだとよく話してくれ、成長につながっています。</li> <li>・子どもがとても楽しみに通っております。発達にあったご指導のおかげだと感じます。</li> <li>・すてっぷわんに継続的に通う事で、身体の使い方が良くなってきていると感じております。具体的には歩行が安定してきたり、体幹がしっかりしてきたり、手指の使い方が上手くなってきたりと身体全体に良い影響が出ているかと思えます。</li> </ul>	子ども一人ひとりが、成長発達していくためのすてっぷわんですから、引き続き、ここに最大限に拘りながら精進を重ねてまいります。	
	満 足 度	⑲	すてっぷわんに通わせているのは、なぜか(複数回答可)	下 部 参 照					<ul style="list-style-type: none"> <li>・どんな子供でも成長する可能性を秘めており、各々が自分のペースで成長する事が大切であるとの考えに大変共感しております。また、すてっぷわんのスタッフの方々には信頼を寄せており、安心して子供をみていただけると考えております。</li> </ul>
⑳		すてっぷわんへの通所に満足しているか	17				<ul style="list-style-type: none"> <li>・身体的な成長へのアプローチだけでなく、成長期における様々な問題にも親身になって相談に乗ってくださり大変感謝しております。</li> <li>・いつもありがとうございます</li> <li>・いつも、子供、保護者に対してあたたかく信頼できるご対応をありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。</li> <li>・引き続きよろしくお願いたします。</li> <li>・通所での内容も子ども本人が前向きに取り組んでおり、支援以外でも、保護者の相談を聞いて下さったりで本当に有り難いです。今後とも宜しくお願致します。</li> </ul>	子どもたち自身が、自身の人生をより豊かに、より主体的に生き、自身の手で少しでも幸せを掴み取れるように、すてっぷわんは、引き続き、精進して参ります。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

### ⑭ すてっぷわんに通わせているのは、なぜか(複数回答可)

17件の回答

