

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6 年 4月 25日

事業所名 **すてっぶわん** 保護者等数(児童数) **31** 回収数 **11** 割合 **35 %**

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	11				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	9	2			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	11				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	5	1	わからない	地域のイベントに参加したり、ポッチャ教室や戸外活動時に障害のないお子様とも関わる機会を設けております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	11				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	7	3	保護者会の開催はないが、特に求めている。	今後ご都合やご要望等も含めて開催の検討をしていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	10	1		苦情がない	苦情対応につきまして重要事項説明書に記載してあります体制を取り、苦情をいただいた場合には真摯に受け止め対応してまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	7	4		メールにて様々な連絡をもらっている。	ホームページにも併せて情報発信をしていきます。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意している	11				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	6	5			事務室横に閲覧可能となっております。ご質問等いつでも受け付けております。お声がけいただけたらと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	11			子どものことをしっかり理解して関わってくれている。子ども自身がとても楽しみに通っている。	ありがとうございます。今後も楽しみに通っていただけるように、努めます。
	⑱	事業所の支援に満足している	11			よく見てくれている。長所も短所も踏まえた関わりや、細かなところまでフォローしてくれている。	ありがとうございます。お子様一人一人の個性を大事にしながら、関わらせていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。